



Cursos EaD na Área de Trânsito



**GRUPO
CRIAR**

O **Sistema e-PROVA** disponibiliza Ambiente Virtual de Aprendizagem (**AVA**) para realização de cursos com foco principal em formação de condutores automotivos na modalidade a distância (**EaD**), procedimentos para gerenciamento e acompanhamento dos processos didáticos e avaliação teórica com prova eletrônica, de acordo com a legislação vigente.

Cursos Homologados

I - Cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD):

- ✓ Reciclagem de Condutores Infratores
- ✓ Atualização para Renovação da CNH
- ✓ Transporte Coletivo de Passageiros
- ✓ Veículos de Transporte Escolar
- ✓ Transporte de Produtos Perigosos
- ✓ Transporte de Carga Indivisível
- ✓ Veículos de Emergência
- ✓ Atualização para Condutores de Ambulância

II - Cursos Especializados na modalidade EaD e semipresencial:

- ✓ Transporte de Passageiro (Mototáxi)
- ✓ Entrega de Mercadorias (Motofrete)

- ✓ **RESOLUÇÃO CONTRAN Nº 1020/2025:** Normatiza os procedimentos sobre a aprendizagem, a habilitação e a expedição de documentos de condutores e o processo de formação do candidato à obtenção da habilitação;
- ✓ **PORTARIA SENATRAN Nº 923/2025:** Estabelece os conteúdos didático-pedagógicos e as cargas horárias dos cursos de formação, reciclagem e especialização de condutores e instrutores;

Partes Envolvidas

- **ALUNO** (CANDIDATO / CONDUTOR)
- **CFC** – Centro de Formação de Condutores
- **DETRAN** – Departamento Estadual de Trânsito
- **GRUPO CRIAR** – Empresa homologada junto ao DENATRAN

Vantagens para o ALUNO

- ✓ **Fator geográfico:** na modalidade a distância, o aluno estuda no lugar em que julgar mais conveniente, eliminando custos de deslocamentos, sem a necessidade de ir ao CFC;
- ✓ **Fator tempo:** com maior flexibilidade de horário, o aluno estuda no momento em que lhe for mais apropriado;
- ✓ **Baixos custos:** não implica em custos de deslocamento para o aluno. Além disso, o material didático já está incluso;
- ✓ **Autonomia:** o aluno evolui de acordo com o seu ritmo e sua velocidade de aprendizagem, respeitando os prazos máximos e mínimos definidos;
- ✓ **Interatividade:** por meio do sistema, o aluno interage com professores e técnicos de apoio.

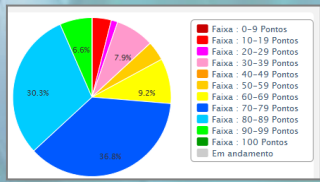
Vantagens para o CFC

- ✓ **Investimento:** Oferecer estrategicamente cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD), com baixos custos em estrutura física e de pessoal;
- ✓ **Flexibilidade:** Atendimento aos clientes nos mais variados horários e considerando o fato de que não é necessária a formação de turmas;
- ✓ **Alcance:** Permite atingir um público muito maior e mais variado;
- ✓ **Conteúdo:** Possibilidade de sanar as deficiências do aluno através de material de apoio extra ou aulas de complementação;
- ✓ **Agilidade:** Rápida distribuição dos cursos e planos de formação.

Vantagens para o DETRAN

- ✓ **Homologação:** Permite a realização dos Cursos Especializados na modalidade de Ensino a Distância (EaD) e semipresenciais, conforme determinados pelas Portarias e Resoluções vigentes:
- ✓ **Implantação:** A instalação é rápida e simples, permitindo maior agilidade na oferta dos cursos e maior abrangência para o atendimento da demanda;
- ✓ **Monitoramento:** Permite acompanhar on-line as provas em execução;
- ✓ **Auditoria:** Permite bloquear remotamente os CFCs que não estejam atendendo adequadamente as exigências para a operação do Sistema.

Visão Geral do Sistema



Analisa resultados



Captura biometria do candidato

Monitoramento



Envia biometria do candidato

Acesso ao Site

Cadastrar candidato (Registro de Presença)

Candidatos realizam a Prova

Envia resultado da Prova

Matricula-se no Curso

Realiza Curso

Gera Prova

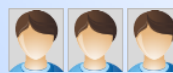
e-PROVA
www.e-prova.com.br



Servidor WEB



Servidor Monitoramento



Envia resultado da Prova



Servidor Biometria



Busca Imagem

DETRAN

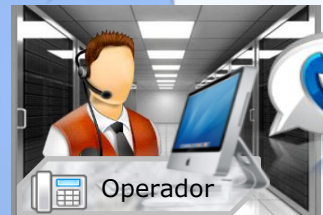


Servidor Processo CNH



GRUPO CRIAR

Suporte



Operador

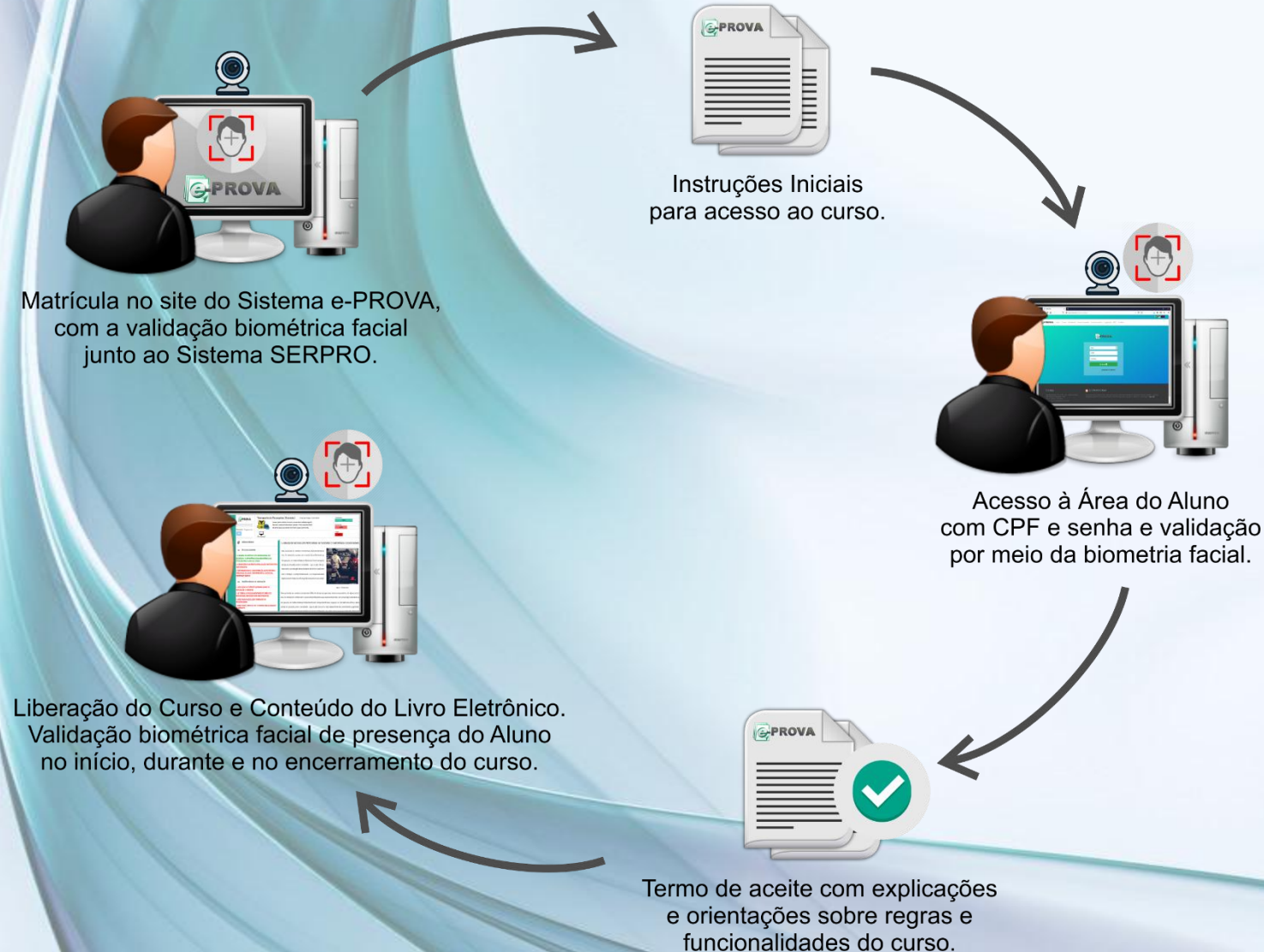
CURSOS EAD

Módulos > Disciplinas
Conteúdo > Itens/Subitens
> Exercícios de Fixação
CERTIFICADO CURSO

Internet



Ciclo de Matrícula e Acesso ao Curso



- ✓ O Aluno realiza a sua **matrícula no site do Sistema e-PROVA**, com a validação por **reconhecimento biométrico facial** junto ao sistema SERPRO.
- ✓ As **instruções iniciais** são emitidas para acesso do Aluno ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- ✓ É feito o **Acesso à Área do Aluno** com CPF e a senha fornecidos pelo Sistema durante a matrícula, com validação da biometria facial.
- ✓ O **Termo de Aceite** é exibido no primeiro acesso, com explicações e orientações sobre as regras e funcionalidades do curso. Ao clicar no botão "Aceito" o Aluno confirma o início do curso onde o prazo máximo começará a ser contado, sendo este período parametrizado pelo tipo de curso.
- ✓ **Liberação do curso e amplo acesso ao conteúdo do livro eletrônico**, com os exercícios de fixação, material de apoio, fórum de discussão, chat, solicitação de suporte e indicação de aproveitamento, com validação biométrica facial da presença do Aluno no início, durante e no encerramento do curso.

Módulos do Sistema

- ✓ GESTOR PEDAGÓGICO
- ✓ LIVRO ELETRÔNICO
- ✓ SISTEMA CFC
- ✓ INTRANET SUPORTE
- ✓ PROVA ELETRÔNICA
- ✓ MONITORAMENTO

Módulo: Gestor Pedagógico

Site para gerenciamento dos cursos oferecidos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

The image displays a collage of screenshots from the e-PROVA Gestor Pedagógico system. The main interface features a top navigation bar with options: Dashboard, Cursos, Exercícios, Alunos, Chat, and Fórum. A dropdown menu for 'Cursos' is open, showing sub-options: Gerenciar (Cursos), Relatórios (Revisões), Administrativo (Tipos), and Modalidades. On the left, a login form is visible with the username 'admin' and a password field, followed by a 'Login' button. Below the login form, it says '2015 © Grupo Criar . All Rights Reserved.' The central part of the interface shows a 'Seleção do sistema desejado!' dialog box with a search bar and a list of systems: e-PROVA and e-CFCAnet. The right side of the interface shows a forum page with a list of topics related to motorcycle and taxi updates, such as 'Atualização Motofrete', 'Atualização Mototáxi', 'Motofrete', 'Mototáxi', 'Renovação', 'Reciclagem', 'Taxista', 'Transporte Coletivo de Passageiros', 'Carga Indivisível', 'Transporte de Escolares', 'Condutores de Veículos de Transporte de Produtos Perigosos', and 'Veículos de Emergência'. The bottom left corner features the 'GRUPO CRIAR' logo, and the bottom right corner features the 'e-PROVA' logo.

Módulo: Livro Eletrônico

Site para acesso do Aluno/Condutor aos cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

The image displays two overlapping screenshots of the e-PROVA website. The background screenshot shows a login page with the e-PROVA logo, navigation links (Início, Legislação, Contato), and a central form for user authentication. The text on the login page reads: "Agora, não é necessário selecionar o seu Estado. Informe o seu CPF e Senha." Below this are input fields for "CPF" and "senha", an "Entrar" button with a right-pointing arrow, and a link for "Esqueci a senha".

The foreground screenshot shows a course page titled "RECICLAGEM PARA CONDUTORES INFRATORES" with a sub-header "CAPÍTULO 1 - SINALIZAÇÃO VIÁRIA DE TRÂNSITO". The page content includes a table of contents on the left and a main text area on the right. The table of contents lists sections such as "1. FUNDAMENTOS DE SINALIZAÇÃO", "2. CLASSIFICAÇÃO DA SINALIZAÇÃO", "3. SINALIZAÇÃO VERTICAL", and "4. SINALIZAÇÃO HORIZONTAL". The main text area is titled "1.1. Conceitos gerais" and contains the text: "Sinalização viária ou sinalização de trânsito é o conjunto de sinais e dispositivos de segurança colocados na via pública com o objetivo de garantir sua utilização adequada, possibilitando melhor fluidez no trânsito e maior segurança dos veículos e pedestres que nela circulam." Below the text is a grid of various traffic signs, including speed limit signs (80 km/h), no entry signs, and warning signs.

Módulo: Sistema CFC

Site de acesso do CFC para gerenciamento e controle das informações dos Alunos/Condutores e Cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

Site de acesso do CFC para gerenciamento e controle das informações dos Alunos/Condutores e Cursos na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

Detalhes do Aluno

ALUNO	SERVIÇO	CURSO
Nome: [REDACTED]	CFC: [REDACTED]	Iniciado: 28/02/2020
CPF: [REDACTED]	Curso: Motofrete	Finalizado: 04/03/2020
CNH: [REDACTED]	Matricula: 28/02/2020	Cancelamento:
Habilitação: [REDACTED]	Andamento: (4) Matrícula Finalizada	Tempo Total Curso: 110,91hs (4 dia(s))
Nascimento: [REDACTED]	Biometria: Biometria Cadastrada	
Fone: [REDACTED]		ACEITE
E-mail: [REDACTED]		Original: 28/02/2020
Endereço: [REDACTED]		Liberado: 29/03/2020
Número: [REDACTED]		CERTIFICADOS
Complemento: [REDACTED]		Curso EAD: (1193128103) 04/03/2020
Bairro: [REDACTED]		Prova Eletrônica: (2553192361) 04/03/2020
CEP: [REDACTED]		Aulas Práticas: (6930653224) 06/03/2020
Cidade: Itapua		Conclusão: (8852743684) 06/03/2020

Protocolo	Situação	Descrição	Departamento	Data/Hora	Ação
306392	Finalizado com sucesso	Não consigo acessar o cadastro de um aluno pra saber se está ok. Ele já concluiu o curso de reciclagem, mas o prazo que já havia sido prorrogado expirou. Eu preciso ver a situação ora dar uma resposta ora ele sobre como proceder agora com o Detran.	SUPORTE	17/04/2017 11:16:49	
249715	Finalizado com sucesso	Preciso concluir um cadastro, após efetivar a instalação da camera, ainda preciso concluir para o acesso do condutor. O que fazer, como fazer? não entendi.	SUPORTE	04/10/2016 16:52:17	
249322	Finalizado com sucesso	Boa tarde, como faço pra concluir um cadastro que inicie e tive que interromper pois nao tinha instalada a Webcam? Posso usar a cam do note, aquela que já vem instalada nele.?	SUPORTE	03/10/2016 16:03:08	
249237	Finalizado com sucesso	Necessito de ajuda pra finalizar um cadastro.	SUPORTE	03/10/2016 13:29:42	

● Aguardando ● Andamento ● Finalizado com sucesso ● Cancelado ● Finalizado sem sucesso

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Curso EAD: (1193128103) 04/03/2020

Prova Eletrônica: (2553192361) 04/03/2020

Aulas Práticas: (6930653224) 06/03/2020

Conclusão: (8852743684) 06/03/2020

Módulo: Intranet Suporte

Site para acompanhamento das informações e provas em andamento utilizado pelo Suporte do GRUPO CRIAR.

The screenshot displays the Intranet E-prova interface with several key sections:

- Agendamentos:** A table listing appointments with columns for Situation, User, Date/Time, Employee, and Action.
- Últimos CFCs Cadastrados:** A table showing recent CFC registrations with columns for User, City, Status, and Action.
- Lista de Atendimentos:** A user profile section with fields for Username, Reason Social, Responsible, Address, Telephone, and Email.
- Atendimentos - Normal:** A table of service records with columns for Start Date, End Date, Protocol Number, Description, Occurrence, and Created by.
- Gráfico:** A line chart showing trends over time.
- Fotos:** A gallery of images related to vehicle support, including a motorcycle with a delivery box and a license plate.

Situação	Usuário	Data/hora	Funcionário	Ação
Atrasado		29/05/2020 14:00:00		Atendimento
Atrasado		29/05/2020 11:19:18		Atendimento
Aguardando Data		01/06/2020 00:00:00		Atendimento
Atrasado		27/05/2020 00:00:00		Atendimento
Atrasado		28/05/2020 10:00:00		Atendimento
Atrasado		28/05/2020 14:00:00		Atendimento
Atrasado				Atendimento

Usuário	Cidade	Status	Ação
	UNAI	ATIVO	Atendimento
	LAGOA SANTA	CAD WEB	Atendimento
	LAGOA SANTA	CAD WEB	Atendimento
	PATROCINIO	ATIVO	Atendimento
	BAMBUI	ATIVO	Atendimento
	SETE LAGOAS	ATIVO	Atendimento

Data Início	Data Fim	Núm. Protocolo	Descrição	Ocorrência:
				Selecione

Protocolo	Data	Descrição	Ocorrência	Criado por
282800618	12/07/17 11:19	Retorno para Jarbas / Falei com Daniel	Suporte	
255048088	10/04/17 19:10	informa que nao consegue matricular o aluno pelo programa do eprova	Suporte	
243963195	17/03/17 09:12	Jarbas Instalação do sistema	Suporte	
241330412	15/03/17 14:27	Retorno Telefonista	Suporte	
		Não se encontra no momento.		
235269	10/08/16 15:59	Promoção dos 40% de desconto. passei as informações para Paulo.	Comercial	

Data	Valor 1	Valor 2	Valor 3
22/05/2020	39	8	47
23/05/2020	13	3	17
24/05/2020	28	4	32
25/05/2020	51	16	69
26/05/2020	60	15	75
27/05/2020	41	15	57
28/05/2020	91	16	107
29/05/2020	8	4	12

Foto	Data exclusão	Descrição
HRF2206_Placa.jpg		Placa do veículo
HRF2206_Lado.jpg		Dispositivo de proteção para pernas e motor
HRF2206_Antena.jpg		Dispositivo apacizador de linha, fixado no guidão do veículo
HFY2307_Placa.jpg		Antenas, as bombas, caixas laterais e Equipamento do tipo fechado (B&B)

Módulo: Prova Eletrônica

Programa para instalação nos microcomputadores do Centro de Formação de Condutores para realização da prova.

The image displays several overlapping screenshots of the e-PROVA software interface. The main screenshot on the left shows a question about motorcycle curves. Other screenshots show candidate information, a simulated answer key, and a bar chart of results.

Question 01: Disciplina: Gestão de Risco sobre Duas Rodas. São passos básicos para realização de uma curva, exceto:

- A** inclinar: para inclinar a moto, empurre o guidom na direção da curva. Velocidades mais altas ou curvas mais apertadas exigem uma inclinação maior. Durante as curvas normais, o piloto e a moto devem se inclinar juntos e em curvas mais lentas,
- B** recuperar a velocidade: após a curva, mantenha a velocidade constante ou então acelere gradualmente. Evite desacelerar quando fazendo a curva;
- C** acelerar: acelere a moto e não incline o corpo junto com ela, sendo assim chegará à curva perfeita. Não é necessário girar a cabeça somente os ombros;
- D** reduzir: reduza a velocidade antes de virar, fechando o acelerador e, se necessário, usando freios. Olhe através da curva para o ponto onde você quer chegar. Gire somente a cabeça e não os ombros.

Simulado Gabarito:

Questão	Opção Correta	Opção Escolhida	Questão	Opção Correta	Opção Escolhida
1	E	X	21	B	
2	E	X	22	C	
3	D	X	23	A	
4	C	X	24	C	
5					
6					
7					

Bar Chart: Aprovação por disciplina

Disciplina	Aprovação (%)
Disciplina 1	100%
Disciplina 2	100%
Disciplina 3	100%
Disciplina 4	100%

Módulo: Monitoramento

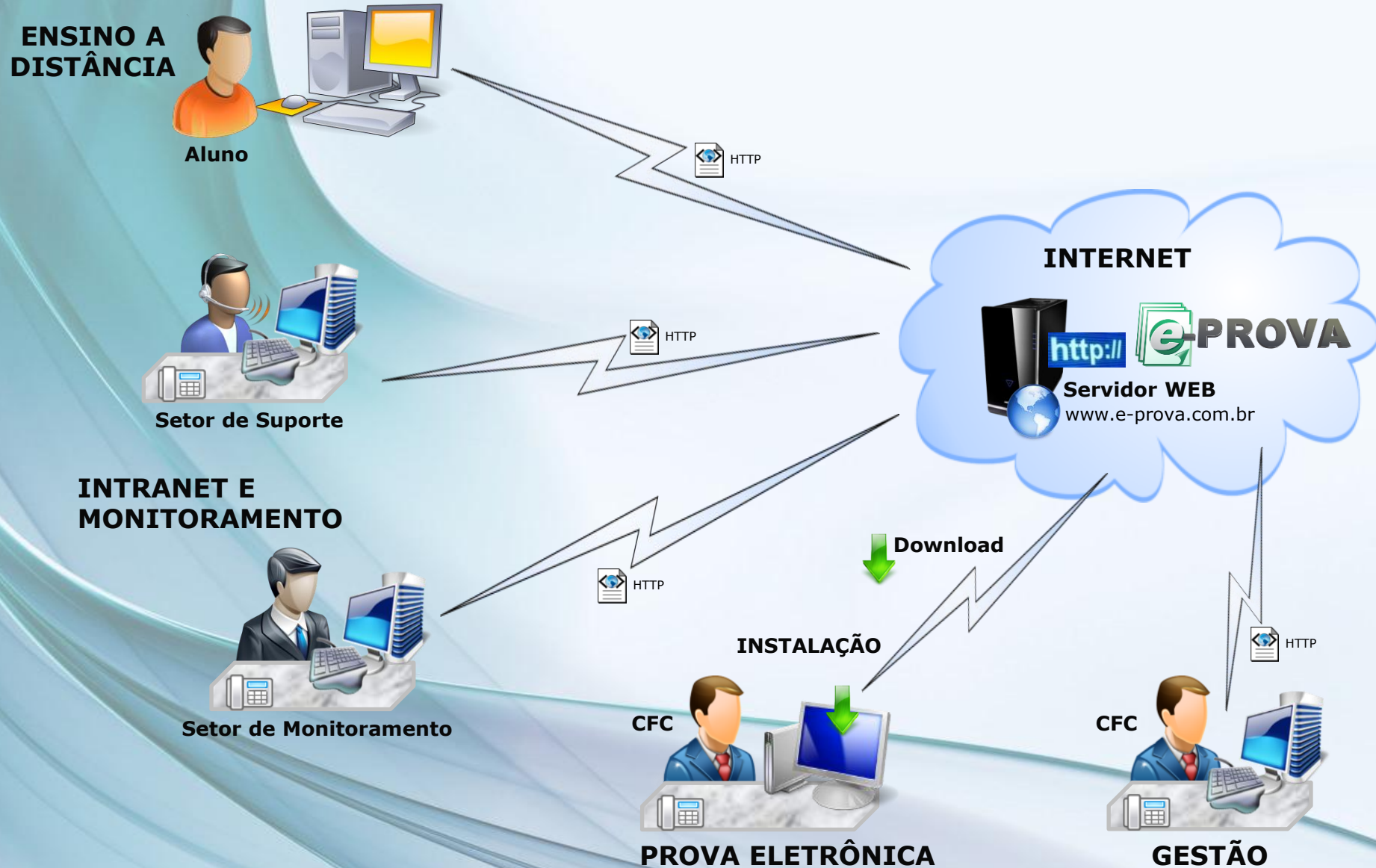
Site utilizado pelo setor de Monitoramento do DETRAN/DENATRAN para acesso ao ambiente virtual de ensino para análise do curso, da plataforma tecnológica e do projeto político pedagógico a ser ministrado;

MONITORAMENTO DAS PROVAS ELETRÔNICAS
Dados coletados do arquivo de log

Sistema/Estado	Total Monitoramento	Total Recebidos	Total Não Recebidos
PROVA-BA	2 100%	2 100.00%	0 0.00%
PROVA-MG	-	-	-
PROVA-SP	308 100%	308 100.00%	0 0.00%
TOTAL	308 100%	308 100.00%	0 0.00%

Sistema/Estado	Data/Hora	CPF	CFC	ID PROVA	Transferir (R\$)
PROVA-BA	20200311_191750	005-691-858-02	cabana	1040741	Transferir
PROVA-BA	20200311_164125	021-667-555-90	academia	1040740	Transferir
PROVA-SP	20200311_080300	149-836-636-43	academia	992542	Transferir
PROVA-SP	20200311_090515	090-183-038-01	academia	992558	Transferir

Interação com o Sistema



Aplicação do Simulado de 1ª Habilitação

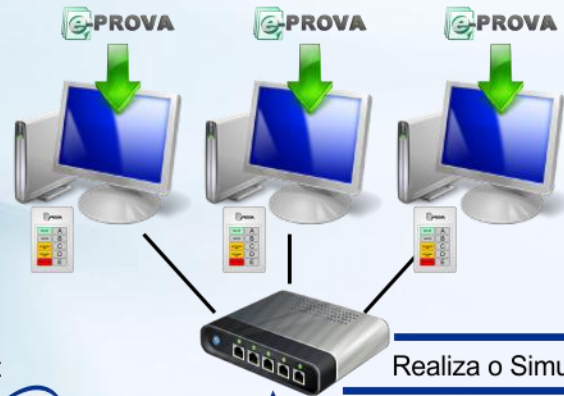
1 - Contratação do Sistema

O CFC acessa o site do e-PROVA, fornecendo os dados necessários de sua empresa para a geração do contrato. No aceite do contrato o sistema gera o cód. de usuário e senha e envia email de confirmação.



2 - Instalação do Sistema

- Baixa o aplicativo do e-PROVA
- Faz a instalação em um ou mais computadores
- Instala o teclado especial para realização da PROVA



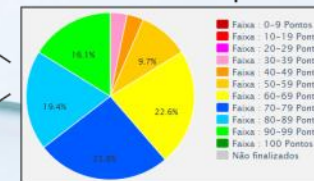
3 - Realização do Simulado

- Aluno termina o Curso Teórico
- CFC matricula o aluno no Simulado
- Aluno realiza o Simulado da Prova Eletrônica

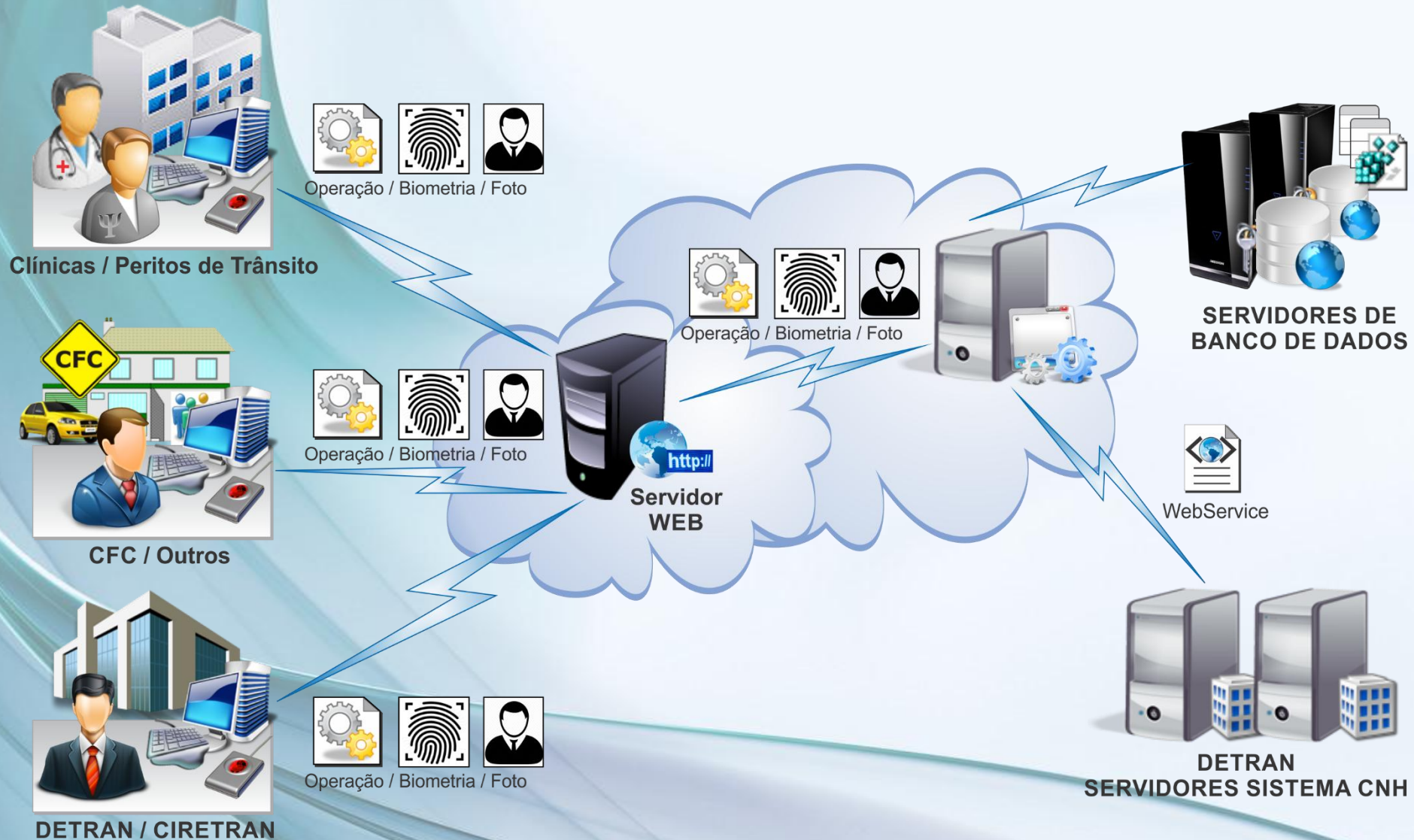


4 - Análises

- CFC acessa o sistema
- Analisa os gráficos e relatórios estatísticos
- Verifica as provas realizadas pelos alunos
- Analisa o desempenho de alunos e instrutores



Captura e Verificação Biométrica



Identificação por Biometria Dactiloscópica

e-Prova - Cadastro de Matrículas

Usuário: CFC TESTEMG Operador: TESTEMG@TESTEMG Sair

e-PROVA

Teórico Prático Conclusão do Curso For

Cadastro de Matrículas

Cadastro 111.111.111-11 Homologação 1

Leitor biométrico em uso: Futronic.

Pressione o dedo Polegar direito no leitor.

Esquerda Direita

Cancelar 1.0.16 Concluir

© 2010 - 2018 - GRUPO CRIAR

Intranet E-prova

https://nucleo.grupocriar.com.br/intranet_eprova/mg/alunos_cursos/detalhes/06142953607/1141/154626/1000043402

e-PROVA
Minas Gerais

Alunos CFC Instrutor Diretor Veículos Análises Ferramentas

Último Acesso: 29/03/2020 13:32

Detalhes do Aluno

ALUNO | ID ALUNOS CURSOS - 1000043402 | ID MATRÍCULA - 154685 | CFC -

Alterar Cadastro Resetar Biometria Exceção Digital Liberar Curso Excluir Matrícula Conectar CFC Conectar Curso

ALUNO	SERVIÇO	CURSO
Nome: [REDACTED]	CFC: [REDACTED]	Iniciado: 28/02/2020
CPF: [REDACTED]	Curso: Motofrete	Finalizado: 04/03/2020
CNH: [REDACTED]	Matricula: 28/02/2020	Cancelamento:
Habilitação: [REDACTED]	Andamento: (4) Matrícula Finalizada	Tempo Total Curso: 110,91hs (4 dia(s))
Nascimento: [REDACTED]	Biometria: Biometria Cadastrada	
Fone: [REDACTED]		
E-mail: [REDACTED]		
Endereço: [REDACTED]		
Número: [REDACTED]		
Complemento: [REDACTED]		
Bairro: [REDACTED]		
CEP: [REDACTED]		
Cidade: Itajuba		
Estado: MINAS GERAIS		

BOLETO	ACEITE	CERTIFICADOS
Título: 5023032	Original: 28/02/2020	Curso EAD: (1193128103) 04/03/2020
Situação: Pagamento Efetuado	Liberado: 29/03/2020	Prova Eletrônica: (2553192361) 04/03/2020
Vencimento: 29/03/2020		Aulas Práticas: (6930653224) 06/03/2020
Pagamento: 02/03/2020		Conclusão: (8852743684) 06/03/2020
Obs:		

Alterar Cadastro Resetar Biometria Exceção Digital Liberar Curso Excluir Matrícula Conectar CFC Conectar Curso

Acompanhamento Prova Eletrônica - Matrícula Atual ID 1000043402

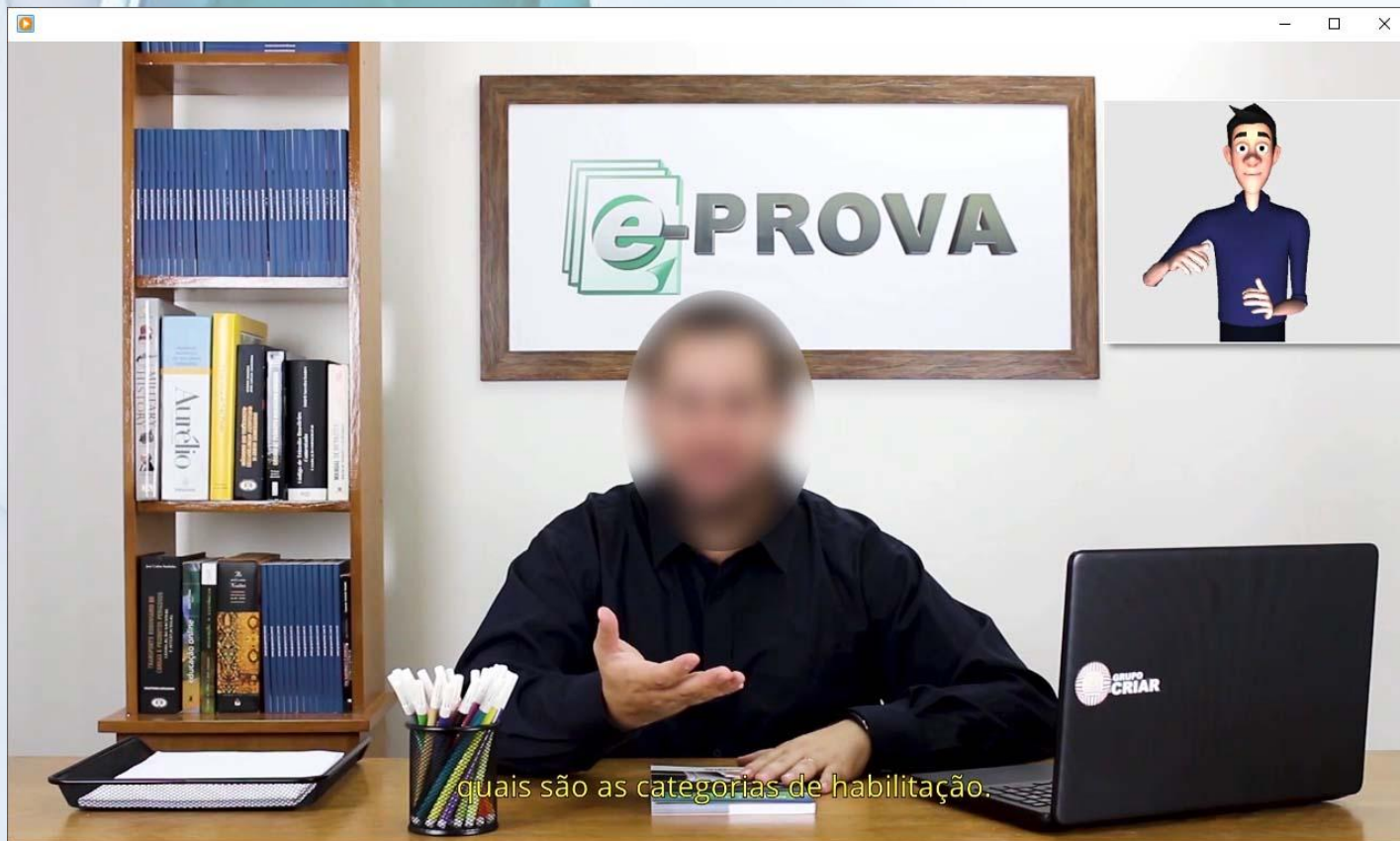
Identificação por Biometria Facial

The screenshot shows the 'e-PROVA' biometric capture interface. At the top, it displays 'GRUPO CRIAR eBiometrika'. Below this, there are fields for 'Foto' (999.999.999-99) and 'Teste de câmera'. The camera in use is identified as 'USB2.0 PC CAMERA'. A red banner instructs the user to 'Clique no ícone da câmera para capturar a imagem'. A central video window shows a user's face with a green facial recognition overlay. A 'Cancelar' button is at the bottom left, and a timer '1.0.16' is at the bottom right.

© 2010 - 2018 - GRUPO CRIAR

The screenshot shows the user profile and course progress page. The user's name is 'BENJAMIN FILIPE DE OLIVEIRA' and their CPF is '788.518.548-66'. The course progress for 'Mototáxi - Progresso do Curso' is shown as 3%. The course content includes 'MÓDULO BÁSICO' and 'ÉTICA E CIDADANIA'. A 'COMPARAÇÃO FACIAL CONFERE!' window is overlaid on the page, showing the same user's face with a green facial recognition overlay. The window also displays the date and time '23/10/2017 10:43:00' and a 'CAPTURAR' button. A dropdown menu on the right side of the page is open, showing options like 'Instruções Iniciais', 'Alterar Senha', 'Bloco de anotações', 'Aproveitamento', 'Certificado', and 'Sair'. The 'Aproveitamento' option is highlighted with a red box.

Acessibilidade ao Conteúdo



- ✓ No livro eletrônico do **Sistema e-PROVA** foi implementada a funcionalidade para leitura dos textos e entendimento das videoaulas por meio de **LIBRAS (Linguagem Brasileira de sinais)**.
- ✓ Todas as **videoaulas** também são legendadas.
- ✓ No momento da matrícula do Aluno/Conductor no **Sistema e-PROVA CFC**, o operador deverá informar que será necessária a utilização da linguagem de sinais, a fim de que esta funcionalidade seja ativada.
- ✓ O recurso é disponibilizado com a utilização do **plug-in vLIBRAS**, desenvolvido a partir de uma parceria entre o Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP), por meio da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) e a Universidade Federal da Paraíba (UFPB).



Requisitos Técnicos e de Infraestrutura

O Sistema e-PROVA atende plenamente os requisitos listados a seguir:

- ✓ Capacidade técnica na transmissão eletrônica de dados aos órgãos executivos de trânsito;
- ✓ Sistema de envio das informações de acordo com os protocolos definidos pelo órgão credenciador;
- ✓ Domínio de internet registrado e ativo com certificado de segurança atribuído à plataforma do Sistema;
- ✓ Infraestrutura, Banda IP, firewall de alta disponibilidade e sistema de detecção de intrusos (IDS);
- ✓ Armazenamento de dados com garantia de integridade e estrutura de recuperação de desastre;
- ✓ Redundância da aplicação do banco de dados com *loading balance* das requisições;
- ✓ Controle sobre o conteúdo em mídia digital garantindo que serão efetivamente assistidos pelos Alunos;
- ✓ Criptografia aplicada no sigilo das senhas, dados dos usuários e ferramentas de identificação biométrica;
- ✓ Navegabilidade do curso, rastreabilidade dos eventos em tempo real e monitoramento completo;
- ✓ Registros de protocolos e históricos nos atendimentos realizados por profissionais altamente qualificados.

Para iniciar o curso a distância no Sistema **e-PROVA** é necessário estar devidamente inscrito ou matriculado. Após a inscrição, seja por conta própria ou pelo Centro de Formação de Condutores, você receberá uma senha. Acesse o site www.e-prova.com.br, clique em “Área do Aluno”.

Seja bem-vindo!

Desde a implantação da Resolução CONTRAN 168/04 e da necessidade de informatização dos processos que envolvem a Carteira Nacional de Habilitação (CNH), muitos Departamentos Estaduais de Trânsito (DETRANs) adotaram Cursos a Distância e Provas Eletrônicas para os processos que envolvem a Carteira Nacional de Habilitação.

Trabalhando há mais de duas décadas com as áreas de Tecnologia da Informação e Trânsito, o GRUPO CRIAR desenvolveu o Sistema e-PROVA com o objetivo de auxiliar os Centros de Formação de Condutores (CFCs) a disponibilizarem Cursos a Distância e Provas Eletrônicas para a Renovação da CNH, Reciclagem de Condutores Infratores, Transporte de Passageiro (Mototáxi) e Entrega de Mercadorias (Motofrete), Atualização

O que dizem nossos Alunos

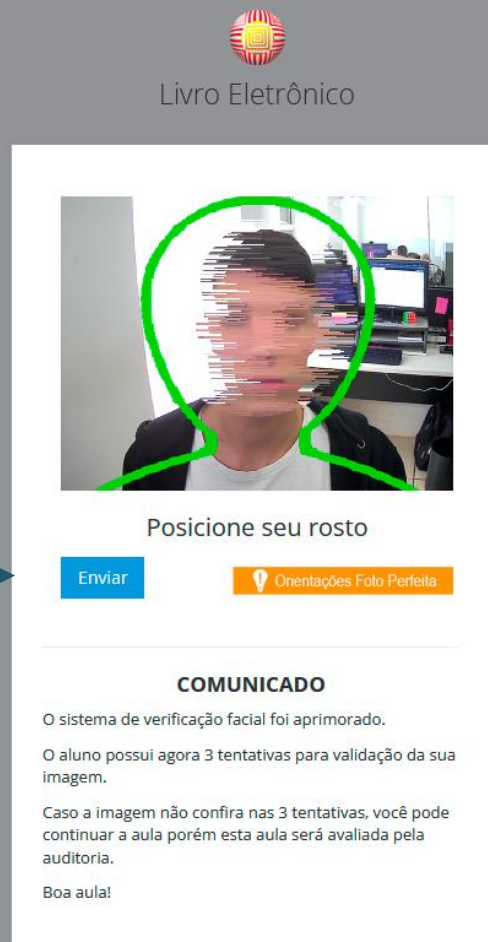
ei muito do curso é bem dinâmico. Vent
— Helbert Francisco Gomes | Contagem - MG cursi

Digite seu CPF e sua senha e, em seguida, clique no botão “Entrar”.

The screenshot displays the e-PROVA login interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo and links for 'Início', 'Legislação', and 'Contato'. On the right side of the navigation bar, there is a dropdown menu for 'Selecione um estado' and links for 'Área do Aluno' and 'Área do CFC'. The main content area features the e-PROVA logo and a login form. The form includes a message: 'Agora, não é necessário selecionar o seu Estado. Informe o seu CPF e Senha.' Below this message are two input fields: 'CPF' and 'senha'. A green 'Entrar' button is positioned below the input fields, and a blue 'Esqueci a senha' link is located below the 'Entrar' button. A red arrow points to the login form. The footer contains contact information for GRUPO CRIAR, a 'Mapa do Site' section with links for 'Início', 'Legislação', and 'Contato', and a 'Lei Geral de Proteção de Dados - LEI 13.709/2018' section with a lock icon and text explaining data collection and usage. At the bottom of the footer, there are three small icons: a storage icon labeled '(x) são armazenados', a protection icon labeled '(x) são protegidos', and a sharing icon labeled '(x) não são compartilhados'.

Para acessar é necessário realizar o reconhecimento facial, de acordo com a legislação vigente se posicionando diante da câmera.

Auditoria dos acessos dos Alunos.



The screenshot shows a web interface for 'Livro Eletrônico'. At the top center is a logo consisting of a red and yellow square with a white grid pattern. Below the logo is the text 'Livro Eletrônico'. The main content area features a video feed of a person's face, which is partially obscured by a green circular outline. Below the video feed is the text 'Posicione seu rosto'. Underneath this text are two buttons: a blue button labeled 'Enviar' and an orange button labeled 'Orientações Foto Perfeita' with a lightbulb icon. Below the buttons is a section titled 'COMUNICADO' containing the following text: 'O sistema de verificação facial foi aprimorado.', 'O aluno possui agora 3 tentativas para validação da sua imagem.', 'Caso a imagem não confira nas 3 tentativas, você pode continuar a aula porém esta aula será avaliada pela auditoria.', and 'Boa aula!'.

Feito isso, você terá acesso ao Livro Eletrônico do Sistema **e-PROVA**. Clique em “Ir para o Curso” para visualizar as disciplinas a serem estudadas.

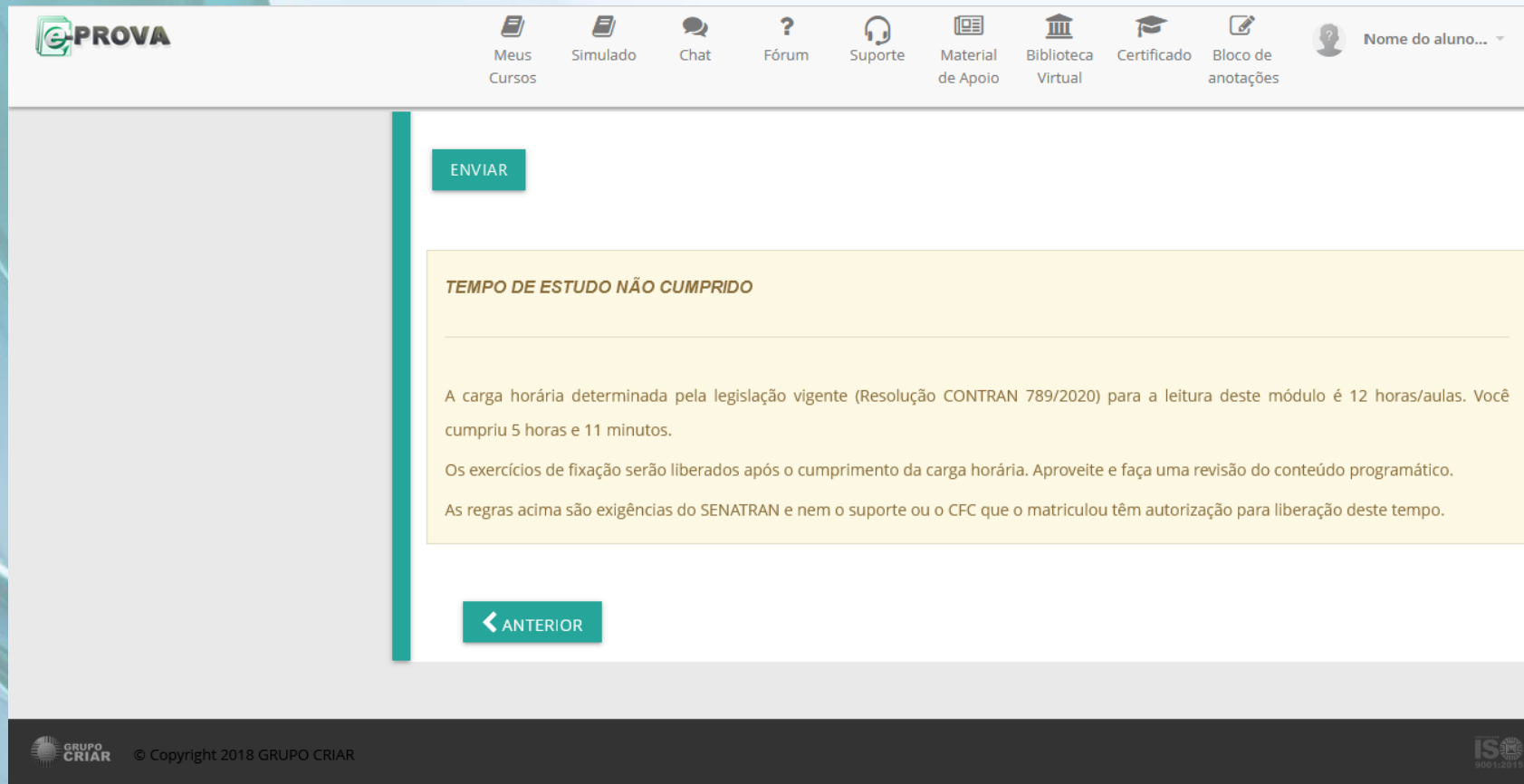
The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo and several icons: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below this is a section titled 'Lista de Cursos' with a red notification bell icon labeled 'Informações Importantes'. The main content area features a course card for 'Reciclagem para Condutores Infratores'. The card includes a recycling icon, a blue button labeled 'IR PARA O CURSO', and two progress bars: 'Conteúdo' at 0% and 'Exercícios' at 0%. The footer contains the 'GRUPO CRIAR' logo, copyright information '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and an 'ISO 9001:2015' certification logo.

É **importante** que você siga a ordem das disciplinas para começar o estudo.

Os cursos do Sistema **e-PROVA** são divididos por disciplinas ou módulos – verifique qual a definição para o seu curso, antes de iniciar seus estudos. É necessário que o Aluno cumpra a carga horária estipulada para cada disciplina, conforme tabela a seguir:

Curso: Reciclagem	Carga horária: 45 horas-aula
Sinalização viária de trânsito	8 horas-aula
Infrações de trânsito	18 horas-aula
Normas de circulação, conduta e direção defensiva	14 horas-aula
Meio ambiente e primeiros socorros	5 horas-aula

Caso o Aluno não cumpra a carga horária exigida a seguinte mensagem será mostrada na tela:



The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo on the left and several menu items: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, a teal 'ENVIAR' button is visible. The main content area features a yellow warning box with the heading 'TEMPO DE ESTUDO NÃO CUMPRIDO'. The text inside the box states: 'A carga horária determinada pela legislação vigente (Resolução CONTRAN 789/2020) para a leitura deste módulo é 12 horas/aulas. Você cumpriu 5 horas e 11 minutos. Os exercícios de fixação serão liberados após o cumprimento da carga horária. Aproveite e faça uma revisão do conteúdo programático. As regras acima são exigências do SENATRAN e nem o suporte ou o CFC que o matriculou têm autorização para liberação deste tempo.' Below the warning box, there is a teal button with a left-pointing arrow and the text 'ANTERIOR'. The footer of the interface includes the 'GRUPO CRIAR' logo and copyright information '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR' on the left, and an 'IS' logo with '5061/2015' on the right.

Veja, a seguir, um exemplo do Ambiente Virtual de Aprendizagem pelo qual irá navegar durante o curso, assim como dos próximos passos para a efetivação do seu estudo:

The screenshot displays the user interface of the EAD environment. At the top, it shows the course title "TRANSPORTE DE PASSAGEIROS (MOTOTAXISTA)" and the module information: "Carga horária a ser concluída para cumprir o tempo determinado pela legislação vigente para o módulo MÓDULO ESPECÍFICO: 00:00:00". On the right, there are links for "Consulte sua carga horária:" and "Ferramentas de Acessibilidade" with options for "Alto Contraste" and "A- | A | A+".

The left sidebar contains a navigation menu with the following sections:

- MÓDULO BÁSICO**
 - ÉTICA E CIDADANIA
 - NOÇÕES BÁSICAS DE LEGISLAÇÃO
 - GESTÃO DE RISCO SOBRE DUAS RODAS
 - SEGURANÇA E SAÚDE
- EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO**
- MÓDULO ESPECÍFICO**
 - LEGISLAÇÃO
 - PROCEDIMENTOS PARA O TRANSPORTE DE PESSOAS
 - ATENDIMENTO AO CLIENTE
- EXERCÍCIOS DE FIXAÇÃO**

A red arrow points to the "MÓDULO BÁSICO" section. The main content area shows a confirmation message: "Parabéns! Seu aproveitamento destes exercícios foi de 93% e você já pode imprimir seu certificado [clcando aqui](#). ATENÇÃO! A emissão do certificado é obrigatória para a conclusão do curso." Below this, an important note states: "IMPORTANTE: Se o seu aproveitamento foi acima de 70%, você já pode imprimir seu certificado. Se quiser melhorar o seu aproveitamento, clique no botão **REFAZER EXERCÍCIOS** e refaça-os quantas vezes desejar." A large green button labeled "REFAZER EXERCÍCIOS" is visible. At the bottom of the main content area, there are buttons for "ANTERIOR" and "TOPO".

The footer includes the logo of "GRUPO CRIAR" and the text "© Copyright 2018 GRUPO CRIAR" on the left, and the "ISO" logo on the right.

Uma vez escolhida a disciplina ou o módulo, o Livro Eletrônico se abre e você verá o Índice dos Capítulos (Sumário) e o conteúdo do capítulo a ser estudado.

Antes de iniciar seus estudos, no entanto, atente-se às recomendações disponíveis na Portaria nº 4934/19:

§ 1º Poderão ser realizadas, no máximo, 8 (oito) horas-aula por dia em 2 (dois) períodos de 4 (quatro) horas-aula ininterruptas, com intervalo mínimo de 1 (uma) hora entre os períodos.

The screenshot displays the e-PROVA platform interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', and 'Bloco de anotações'. The main content area shows the course 'Reciclagem para Condutores Infratores' with a progress indicator at 0%. A sidebar on the left lists the course structure under 'LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO', including '1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR' and '2. EXIGÊNCIAS PARA CATEGORIAS DE HABILITAÇÃO EM RELAÇÃO AO VEÍCULO CONDUZIDO'. The main content area displays the first section, '1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR', with an introductory text and a video player showing a yellow and white geometric pattern.

PROVA

Meus Cursos Simulado Chat Fórum Suporte Material de Apoio Biblioteca Virtual Certificado Bloco de anotações Nome do aluno...

Reciclagem para Condutores Infratores - Progresso do Curso: 0%

Ferramentas de Acessibilidade: Alto Contraste A- | A | A+

LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO

1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR

1.1 PPD ou PD – Permissão Para Dirigir
1.2 Habilitação para condutores com deficiência física
1.3 Habilitação para os militares
1.4 Adição (ou inclusão) de categoria da habilitação
1.5 Mudança de categoria da habilitação
1.6 Permissão Internacional para Dirigir – PID
1.7 Estrangeiros
1.8 Brasileiro que se habilitou no exterior

2. EXIGÊNCIAS PARA CATEGORIAS DE HABILITAÇÃO EM RELAÇÃO AO VEÍCULO CONDUZIDO

2.1 Habilitação para bicicleta dotada de motor elétrico

1. FORMAÇÃO DO CONDUTOR

Antes de iniciar seus estudos, convidamos você a assistir atentamente essa videoaula que demonstra o passo a passo de acesso ao curso com todas as etapas que deverão ser seguidas.

Agora que você já entendeu como funciona todo processo do curso, vamos iniciar os estudos explorando um pouco do conteúdo sobre a Formação do condutor.

GRUPO CRIAR © Copyright 2018 GRUPO CRIAR ISO 9001:2015

e-PROVA

Os títulos dos capítulos possuem cores diferentes para facilitar seu acompanhamento (quadro abaixo), à medida que são cursados.

TRANSPORTE DE PASSAGEIROS (MOTOTAXISTA)

Carga horária a ser concluída para cumprir o tempo determinado pela legislação vigente para o módulo
MÓDULO BÁSICO: 13:01:15

Consulte sua carga horária: Ferramentas de Acessibilidade
Alto Contraste A- | A | A+

MÓDULO BÁSICO

- ÉTICA E CIDADANIA
- NOÇÕES BÁSICAS DE LEGISLAÇÃO
 - 1. LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO (NORMAS GERAIS DE CIRCULAÇÃO E CONDUTA)
 - 2. LEI FEDERAL DE REGULAMENTAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL (MOTOFRETISTA E MOTOTAXISTA)
 - 3. ASPECTOS DA LEGISLAÇÃO TRABALHISTA E PREVIDENCIÁRIA
 - 4. ASPECTOS DO DIREITO CIVIL E CRIMINAL RELACIONADOS AO TRÂNSITO
 - 5. RESUMO
- GESTÃO DE RISCO SOBRE DUAS RODAS
 - 1. CONCEITO E APLICAÇÃO DE PILOTAGEM SEGURA
 - 2. ESTRATÉGIAS PARA A PREVENÇÃO DE SINISTROS (ACIDENTES) DE TRÂNSITO
 - 2.1. Ver e ser visto
 - 2.2. Ponto cego dos veículos ou ângulos mortos
 - 2.3. Posicionamento na via
 - 2.4. Distância de segurança
 - 2.5. Controle da velocidade
 - 2.6. Cuidados com os demais usuários da via
 - 2.7. Frenagem normal e de emergência
 - 2.8. Verificação permanente do veículo
 - 2.9. Concentração (riscos envolvidos ao falar no celular e utilizar outros aparelhos sonoros)
 - 3. PILOTANDO EM SITUAÇÕES ADVERSAS E DE RISCO

4. ASPECTOS DO DIREITO CIVIL E CRIMINAL RELACIONADOS AO TRÂNSITO



Neste tópico, serão expostos alguns pontos do direito civil e criminal, relacionados aos motociclistas profissionais.



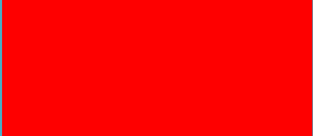
Aspectos do direito civil

A Constituição da República Federativa do Brasil, em seu Art. 30, estabelece ser de competência dos Municípios "legislar sobre assuntos de interesse local", "suplementar a legislação federal e a estadual no que couber", dentre outras. Desse modo, as exigências para a prestação dos serviços de motofretista e mototaxista não se esgotam na Lei Federal 12.009, pois, de acordo com suas peculiaridades e, conseqüentemente, suas necessidades e interesses, os Municípios (sem contrariar as normas federais e estaduais) deverão complementar ou criar normas relacionadas a referidos serviços.



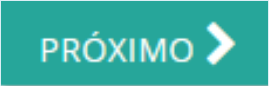


Aspectos do direito civil e criminal

Nesse sentido, ainda podemos citar o Art. 16 da Resolução 356/2010/CONTRAN e o Art. 107 do Código de Trânsito Brasileiro, vejamos:

	Indica que o CONTEÚDO já foi cursado , podendo ser relido ou refeito.
	Indica que este é o CONTEÚDO que está sendo cursado atualmente.
	Indica que existem pré-requisitos não atendidos para poder acessar este CONTEÚDO.

Para navegar entre os capítulos utilize os botões localizados no final de cada página do Livro Eletrônico e especificados a seguir:

	Carrega o CAPÍTULO anterior
	Volta ao início do CAPÍTULO
	Carrega o próximo CAPÍTULO

Atenção: Todos os capítulos anteriormente lidos podem ser repetidos à vontade.

Ferramentas de Auxílio à Aprendizagem

Para auxiliá-lo na compreensão do conteúdo de cada curso, o e-PROVA disponibiliza no Livro Eletrônico as seguintes ferramentas:

- **Fórum;**
- **Material de Apoio;**
- **Aproveitamento;**
- **Suporte;**
- **Certificado;**
- **Biblioteca Virtual;**
- **Chat;**
- **Bloco de Anotações.**

Todas essas ferramentas estão descritas no **Manual do Aluno**.

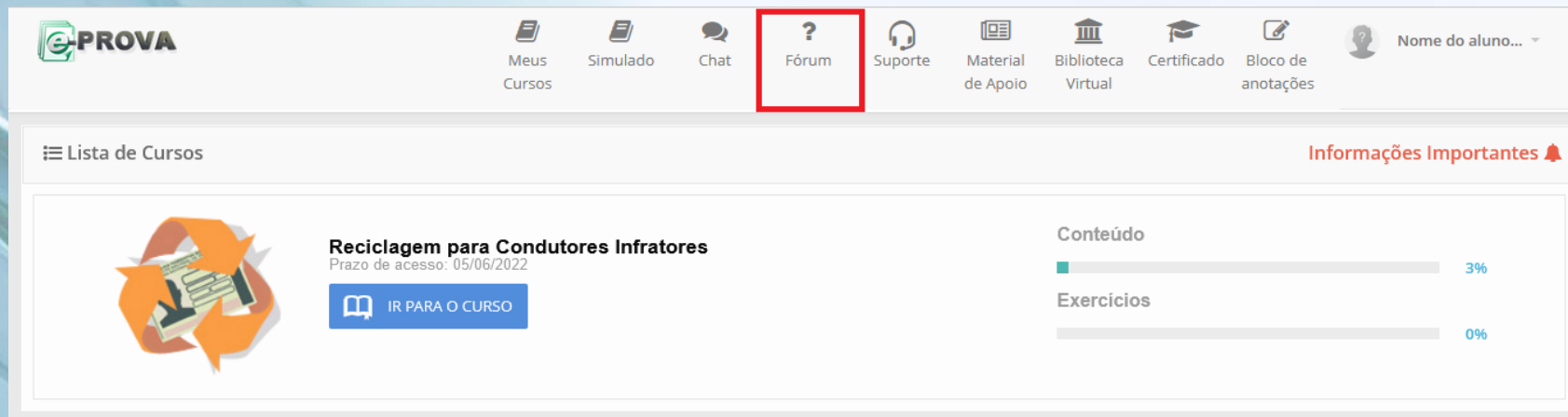
No Fórum, o moderador coloca uma questão e os Alunos podem **dar suas opiniões** na sequência, desenvolvendo um **debate saudável e dirigido**.

A reciprocidade é fundamental para a aprendizagem colaborativa durante o curso. Se desejamos receber, precisamos estar dispostos a contribuir. Por isso, além de ler as mensagens no Fórum, procure participar ativamente da discussão.

Ao contribuir para a discussão evite a redundância: se uma pergunta ou dúvida já foi colocada, não é preciso colocá-la novamente. Perceba que aos poucos um **hipertexto** vai sendo coletivamente redigido por meio da contribuição de cada Aluno e Professor.

Observe também que a discussão tem tema e objetivos de aprendizagem. Evite fugir do tema em debate ou sair dos objetivos da discussão.

Para utilizar esta ferramenta clique no botão “Fórum”, localizado na parte superior do Livro Eletrônico do **e-PROVA**.



The screenshot displays the top navigation bar of the e-PROVA system. The 'Fórum' button, represented by a question mark icon, is highlighted with a red square. Other navigation options include 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', and 'Bloco de anotações'. Below the navigation bar, the 'Lista de Cursos' section is visible, featuring a course titled 'Reciclagem para Condutores Infratores' with a 'Prazo de acesso: 05/06/2022' and a 'IR PARA O CURSO' button. To the right of the course card, progress bars for 'Conteúdo' (3%) and 'Exercícios' (0%) are shown. A red notification bell icon labeled 'Informações Importantes' is also present in the top right of the course list area.

Em seguida, clique em “Adicionar Tópico”.

The screenshot displays the e-PROVA forum interface. At the top, there is a navigation bar with the e-PROVA logo and several menu items: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, the page title is 'Fórum'. The main content area is titled 'Reciclagem para Condutores Infratores'. A red box highlights a green button labeled '+ Adicionar tópico'. Below this, there is a table of forum topics with columns for 'Tópicos', 'Mensagens', and 'Resposta'.

Tópicos	Mensagens	Resposta
Penalidade por Andressa Magalhaes Vieira 10 meses atrás.	5 Mensagens	[Blurred response]
7.2 troca de óleo por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás.	1 Mensagens	[Blurred response]
3.4.2 Airbag por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás.	1 Mensagens	[Blurred response]
2.6 fortes correntes de ar causadas por grandes veículos por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás.	1 Mensagens	[Blurred response]
DIREÇÃO DEFENSIVA CORRETIVA por CLAUDIO DENIS ALVES DE ARAUJO 1 ano atrás.	2 Mensagens	[Blurred response]

At the bottom of the page, there is a footer with the logo of GRUPO CRIAR, the copyright notice '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and the ISO 9001:2015 certification logo.

Digite sua mensagem e envie, clicando em “Salvar”

The screenshot displays the e-PROVA forum interface. A modal window titled "Curso: Reciclagem para Condutores Infratores - Adicionar tópico" is open, allowing a user to create a new topic. The form includes a "Título do Tópico" field with the placeholder text "Ex. Dúvidas frequentes" and a larger "Descrição" text area. At the bottom of the modal, there are two buttons: "Salvar" (highlighted with a red box) and "Fechar".

The background interface shows the forum's navigation menu with "Fórum" selected, and the course title "Reciclagem para Condutores Infratores". A list of existing topics is visible, including "Penalidade", "7.2 troca de óleo", "3.4.2 Airbag", "2.6 fortes correntes de ar causadas por grandes veículos", and "DIREÇÃO DEFENSIVA CORRETIVA". Each topic entry shows the author's name and the number of messages. The footer of the page includes the "GRUPO CRIAR" logo and copyright information for 2018, along with an ISO 9001:2015 certification logo.

Material de Apoio

Neste tópico você encontrará materiais de apoio ao curso, tais como a apostila completa do curso e o Manual do Aluno.

The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, a navigation bar includes the e-PROVA logo and several icons: Meus Cursos, Simulado, Chat, Fórum, Suporte, **Material de Apoio** (highlighted with a red box), Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, a progress bar for 'Reciclagem para Condutores Infratores - Progresso do Curso:' shows 100% completion. A sidebar on the left lists course topics: LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO, DIREÇÃO DEFENSIVA, PRIMEIROS SOCORROS, and RELACIONAMENTO INTERPESSOAL. The main content area is titled '6. RESUMO' and contains the following text: 'Parabéns! Você chegou ao final do seu curso! Durante o estudo desta última disciplina, você recordou a importância do comportamento solidário no trânsito, a diferença entre o indivíduo, o grupo e a sociedade, e a responsabilidade do condutor ante os demais usuários das vias. Além disso, ampliou seus conhecimentos sobre o respeito às normas estabelecidas para a segurança no trânsito, bem como sobre o papel dos agentes de fiscalização. Esta disciplina objetivou destacar a importância de um comportamento solidário no trânsito, expor a relação existente entre o indivíduo, o grupo e a sociedade e, também, as responsabilidades do condutor em relação aos demais atores do processo de circulação. Visou, ainda, explicar o papel dos agentes de fiscalização de trânsito.' At the bottom of the content area are three buttons: 'ANTERIOR', 'TOPO', and 'PRÓXIMO'. The footer contains the 'GRUPO CRIAR' logo, copyright information '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and an ISO 9001:2015 certification logo.

MATERIAL DE APOIO

Disponibilizamos neste ambiente os seguintes manuais:

- e-book Mudanças CTB
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Aluno e-PROVA
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Curso Reciclagem
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.

Aproveitamento

The screenshot shows the e-PROVA user interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', and 'Bloco de anotações'. A user profile dropdown menu is open, showing options: 'Instruções Iniciais', 'Aproveitamento' (highlighted with a red box), 'Certificado', and 'Sair'. Below the navigation bar, the main content area displays 'Lista de Cursos' with a course card for 'Reciclagem para Condutores Infratores'. The course card includes a recycling icon, the course title, the access deadline '15/09/2021', and a blue button labeled 'IR PARA O CURSO'. To the right of the course card, there are progress bars for 'Conteúdo' and 'Exercícios', with the 'Exercícios' bar showing 100% completion.

A qualquer instante você pode verificar como está seu aproveitamento na Disciplina ou no Módulo.

Para isso, basta clicar no item Aproveitamento.

QUESTÕES POR DISCIPLINA/NÍVEL		
DISCIPLINA	NÍVEL	QTD. RESPONDIDAS
LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO	01	75
DIREÇÃO DEFENSIVA	02	30
PRIMEIROS SOCORROS	03	15
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	04	15

QUESTÕES POR DISCIPLINA	
DISCIPLINA	QTD. RESPONDIDAS
LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO	75
DIREÇÃO DEFENSIVA	30
PRIMEIROS SOCORROS	15
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	15

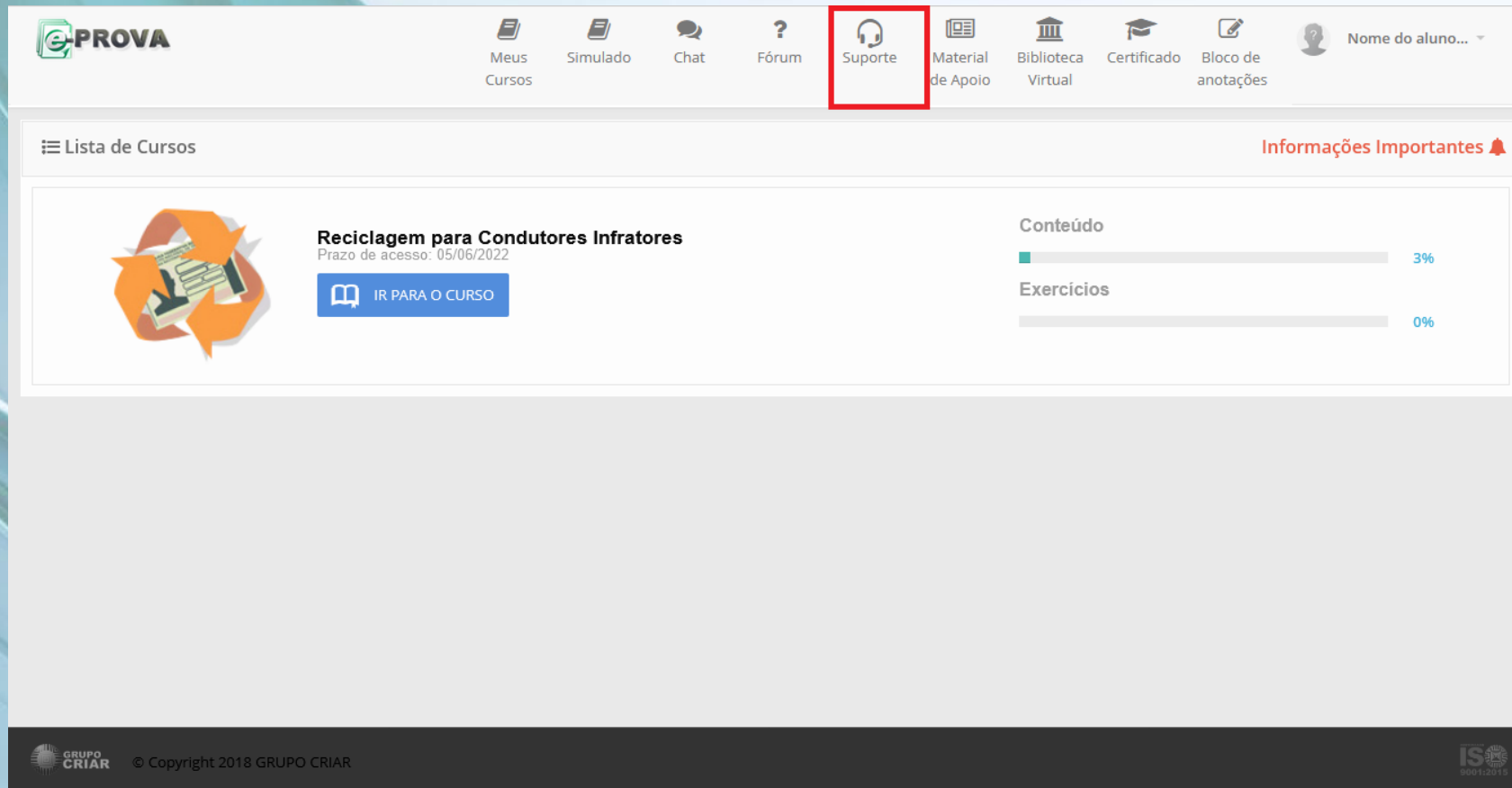
APROVEITAMENTO GERAL	
QUESTÕES	QUANTIDADE
Total Questões	135
Questões Corretas	98
Total Erradas	37
APROVEITAMENTO: 72,59%	

EXERCÍCIOS RESOLVIDOS	
DISCIPLINA	AÇÃO
LEGISLAÇÃO DE TRÂNSITO	Acessar
DIREÇÃO DEFENSIVA	Acessar
PRIMEIROS SOCORROS	Acessar
RELACIONAMENTO INTERPESSOAL	Acessar

Por meio do Pedido de Suporte você poderá postar a qualquer hora **sua dúvida**. O Pedido aparecerá para o Professor ou para o Suporte, dependendo do assunto. Se for uma pergunta de interesse, pode virar assunto na Sala de Aula ou Fórum.

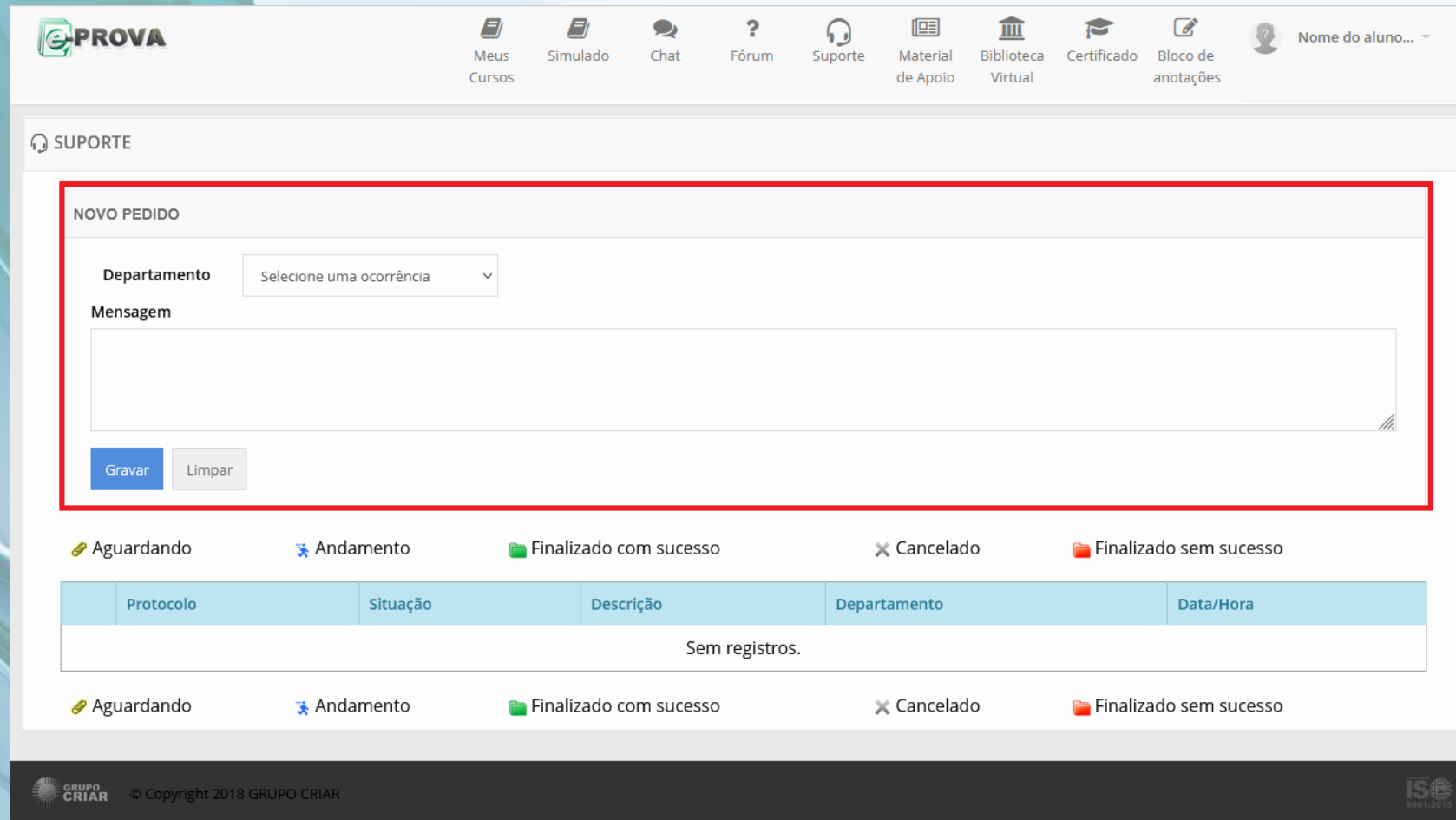
Para utilizar essa opção clique na opção “Suporte”, localizada na parte superior do Livro Eletrônico do **e-PROVA**.

Além de todas estas facilidades também há o Suporte Antecipado, que funciona com o Operador de Suporte ou Professor, observando o andamento do Aluno e entrando em contato, sempre que necessário.



The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, a navigation bar contains several icons: 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte' (highlighted with a red box), 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', 'Bloco de anotações', and a user profile dropdown labeled 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, the main content area shows a course card for 'Reciclagem para Condutores Infratores' with a 'Prazo de acesso: 05/06/2022' and a blue button labeled 'IR PARA O CURSO'. To the right of the course card, there are progress bars for 'Conteúdo' (3%) and 'Exercícios' (0%). The footer of the page includes the 'GRUPO CRIAR' logo, copyright information '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and an 'ISO 9001:2015' certification logo. The 'e-PROVA' logo is also present in the bottom right corner.

Selecione uma categoria: suporte, comercial, cobrança ou pedagógico. Em seguida insira a sua dúvida e, depois, é só enviar.



The screenshot displays the 'Suporte' (Support) section of the e-PROVA system. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', and 'Bloco de anotações'. A user profile dropdown shows 'Nome do aluno...'. Below this is the 'SUPORTE' header with a headset icon. The main area is titled 'NOVO PEDIDO' and contains a form with a 'Departamento' dropdown menu (currently showing 'Selecione uma ocorrência') and a large 'Mensagem' text area. Below the form are 'Gravar' and 'Limpar' buttons. Underneath the form is a legend for request statuses: 'Aguardando' (yellow), 'Andamento' (blue), 'Finalizado com sucesso' (green), 'Cancelado' (red), and 'Finalizado sem sucesso' (orange). Below the legend is a table with columns: 'Protocolo', 'Situação', 'Descrição', 'Departamento', and 'Data/Hora'. The table currently shows 'Sem registros.' (No records). At the bottom of the page, there is a footer with the 'GRUPO CRIAR' logo, copyright information '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and an 'ISO 9001:2015' certification logo.

Certificado

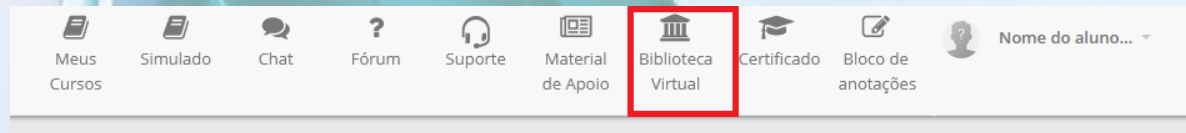
Após a conclusão do curso, você já pode imprimir o seu certificado. Para concluir o curso é necessário realizar a leitura de todas as disciplinas ou módulos, responder todos os exercícios de fixação, acertando, no mínimo, 70% das questões.


The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, a navigation bar contains several icons and labels: 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado' (highlighted with a red box), 'Bloco de anotações', and 'Nome do aluno...'. Below this, a central area shows a preview of a certificate titled 'Certificado de Conclusão de Curso Técnico'. To the right, a print dialog box is open, showing settings for 'Imprimir' (2 folhas de papel). The dialog includes options for 'Destino' (Brother MFC-L8900CD...), 'Cópias' (1), 'Orientação' (Retrato selected), 'Páginas' (Todas), 'Modo de cor' (Colorido), 'Tamanho do papel' (A4), and 'Escala'. A red box highlights the 'Imprimir' button at the bottom of the dialog.

Biblioteca Virtual

A Biblioteca Virtual é a ferramenta por meio da qual você terá à sua disposição os conteúdos complementares ao seu estudo.

Para utilizar essa ferramenta clique na opção “Biblioteca Virtual”, localizada na parte superior do Livro Eletrônico do **e-PROVA**.



 **BIBLIOTECA VIRTUAL**

Disponibilizamos neste ambiente os seguintes materiais didáticos:

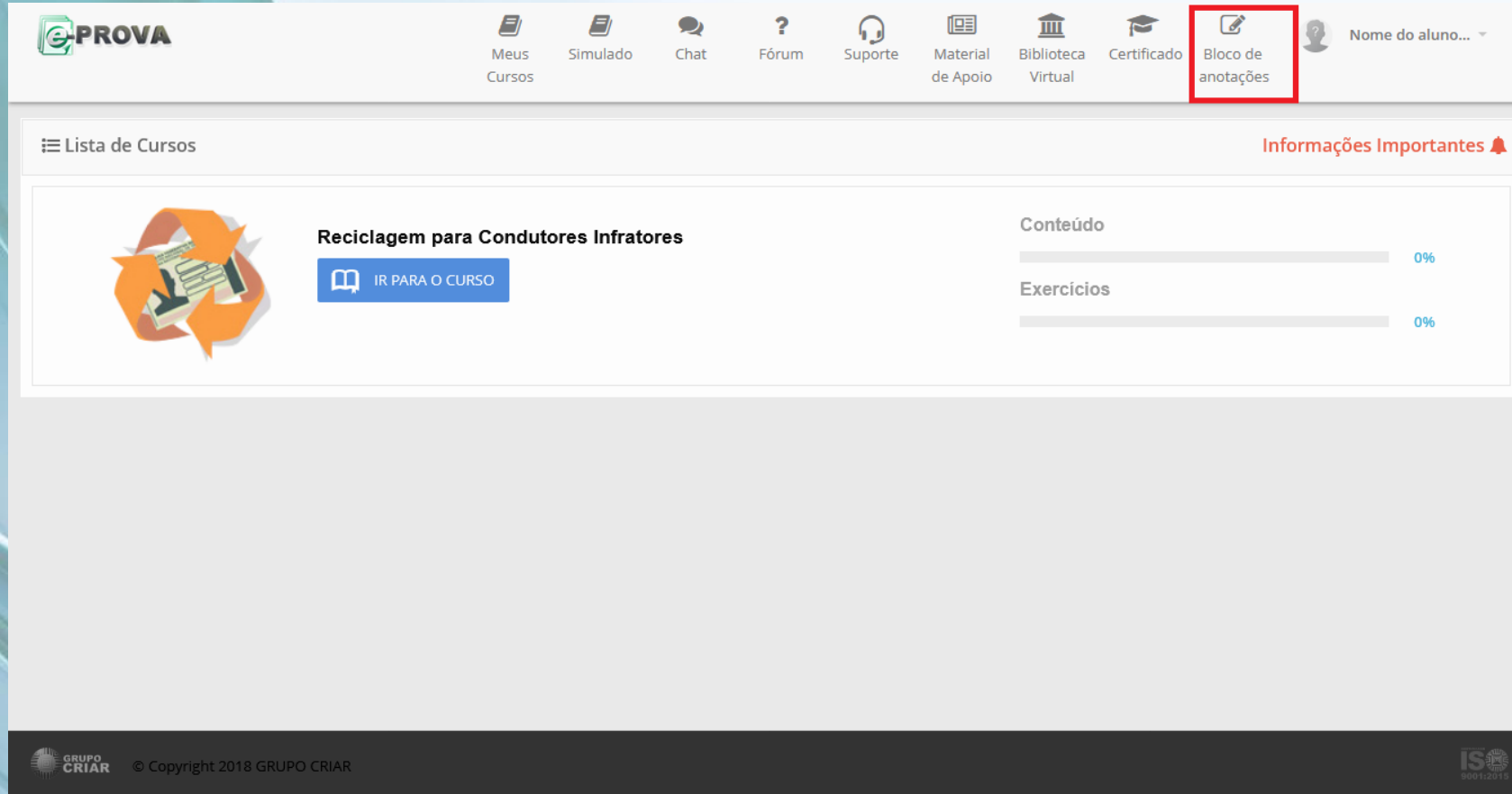
- Código de Trânsito Brasileiro
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Glossário de Termos
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Noções do funcionamento do veículo de duas ou mais rodas
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Lei 14.071/2020
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Resolução Contran 819/2021
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Resolução Contran nº 809/20
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Infrações de Trânsito
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.
- Manual Sinalização
Clique [aqui](#) para fazer o download deste material.

Ferramenta síncrona de contato dos Alunos com os Tutores e Operadores de Suporte, a fim de que o Aluno/Condutor obtenha respostas imediatas para suas dúvidas, sejam elas técnicas ou pedagógicas.

The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, a navigation bar includes the e-PROVA logo and several menu items: Meus Cursos, Simulado, Chat (highlighted with a red box), Fórum, Suporte, Material de Apoio, Biblioteca Virtual, Certificado, Bloco de anotações, and a dropdown for 'Nome do aluno...'. Below the navigation bar, a secondary menu shows 'Lista de Cursos' and 'Assuntos Pedagógicos' (highlighted with a red box), with 'Suporte Técnico' listed below it. A red notification bell icon labeled 'Informações Importantes' is also visible. The main chat area is titled 'Chat / Assuntos Pedagógicos' and shows a message from 'Andreza Aparecida Cordisco' with the text 'Boa tarde.' and a timestamp of '07/12/2021 15:57:06'. On the right side of the chat area, there is a dropdown for 'Nome do aluno' with the text 'Boa tarde.' and a timestamp of '07/12/2021 15:56:45 - Lida'. At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Digite aqui' and a green 'ENVIAR' button.

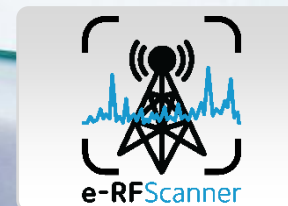
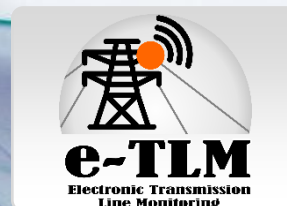
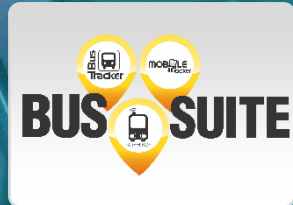
Bloco de Anotações

Por meio do Bloco de Anotações você poderá anotar suas reflexões, bem como os conteúdos mais importantes de cada tema estudado, consultando-as sempre que necessário.



The screenshot displays the e-PROVA user interface. At the top, a navigation bar includes the 'e-PROVA' logo and several menu items: 'Meus Cursos', 'Simulado', 'Chat', 'Fórum', 'Suporte', 'Material de Apoio', 'Biblioteca Virtual', 'Certificado', and 'Bloco de Anotações'. The 'Bloco de Anotações' item is highlighted with a red rectangular box. To the right of the navigation bar is a user profile section labeled 'Nome do aluno...' with a dropdown arrow. Below the navigation bar, the main content area shows a 'Lista de Cursos' section. A course titled 'Reciclagem para Condutores Infratores' is featured, accompanied by a recycling icon and a blue button labeled 'IR PARA O CURSO'. To the right of the course title, there are two progress bars: 'Conteúdo' at 0% and 'Exercícios' at 0%. A red notification bell icon labeled 'Informações Importantes' is located in the top right corner of the course card area. The footer of the interface contains the 'GRUPO CRIAR' logo, the copyright notice '© Copyright 2018 GRUPO CRIAR', and an 'ISO 9001:2015' certification logo.

Produtos





**GRUPO
CRIAR[®]**

**Alta Tecnologia, Competência,
Espírito de Equipe,
Transparência e Suporte de
Excelência**

*Rua da Redenção, 36
Jardim Mosteiro - Ribeirão Preto - SP
Telefones: (16) 3512-9000 / 2102-2400
e-mail: grupocriar@grupocriar.com.br
Site: www.grupocriar.com.br*